

**KUONI**

**Programm**

**Männerriege Pfungen nach**

**Mallorca**

**10. bis 17. September 2011**

**KUONI**



Sehr geehrte Reisetilnehmerin  
Sehr geehrter Reisetilnehmer

Herzlich willkommen zur bevorstehenden Reise nach Mallorca. Wir danken Ihnen, dass Sie sich Kuoni Reisen Schaffhausen anvertraut haben.

Die Voraussetzungen für einen einwandfreien Reiseablauf haben wir geschaffen. Gegenseitige Rücksichtnahme und eine gute Reisevorbereitung werden dazu beitragen, dass diese Tage zu einem unvergesslichen Erlebnis werden.

Das vorliegende Programm enthält eine Vielzahl an Tipps und Informationen, die Ihnen bei der Vorbereitung und während der Reise behilflich sein werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug und interessante Tage auf den Balearen.

**Ihre Kuoni Reisen AG, Schaffhausen**  
**Heidi Tschirky**

## DIE RICHTIGE OPTIK

Da bekanntlich nicht alles Gold ist was glänzt, gibt es auch beim Reisen nicht nur Sonnenseiten. Fremde Länder verlangen vom Besucher Anpassung, Toleranz und Rücksichtnahme. Bewusst möchten wir Sie deshalb auch auf die Schattenseiten aufmerksam machen, mit denen Sie unter Umständen konfrontiert werden.

Hotelunterkunft, Verpflegung und Transport sind Dienstleistungen, die auf der ganzen Welt für alle Gäste verfügbar sind. Die Vorstellung von Qualität und vor allem die entsprechenden Möglichkeiten der einzelnen Länder sind nicht überall nach schweizerischem Muster.

Kuoni Reisen setzt Maßstäbe, prüft und wählt aus, damit Sie ein Arrangement buchen können, das Sie zufrieden stellt. Auf die Mentalität der Menschen und die Natur haben wir verständlicherweise wenig oder keinen Einfluss. Am besten geniessen Sie die Welt, wie sie ist - wir tragen dazu bei, dass Sie die "schönsten Tage des Jahres" möglichst angenehm verbringen können.

### **Umweltschutz**

Denken Sie auch an die Umwelt und helfen Sie mit, die ökologisch intakte Umgebung der bereisten Länder auch für die Zukunft zu sichern.

Im Unterschied zu uns verfügen die Bewohner anderer Länder nicht immer über die nötige Infrastruktur um mit dem Zivilisationsmüll fertig zu werden. Batterien (enthalten giftige Schwermetalle), Aluminium-Getränkedosen usw. können an vielen Destinationen nicht abgebaut oder wiederverwertet werden.

## VOR DER REISE

Im Interesse eines reibungslosen Reiseablaufes bitten wir Sie, die wichtigsten Dokumente griffbereit (nicht im Koffer) bei sich zu tragen:

- Für Schweizer BürgerInnen gültiger Schweizer Pass oder gültige Identitätskarte
- Flugbestätigung (elektronisches Ticket)
- Bargeld, Reisechecks und Kreditkarten

### Hotel- und Transfer Vouchers

Sie benötigen keine Vouchers. Das Check-in im Hotel erfolgt unter Angabe der Gruppe Eichenberger / Kuoni.

### Reiseformalitäten

Bitte vergewissern Sie sich vor der Abreise, dass Ihre Reisepapiere eingepackt sind.

Von Vorteil ist es, Fotokopien Ihres Ausweises auf die Reise mitzunehmen. Bei einem eventuellen Verlust der Originaldokumente erleichtert dies die Ausfertigung von Ersatzpapieren beträchtlich.

Notieren Sie auf jeden Fall folgende Angaben:

*Passnummer:*

---

*Ort und Datum der Ausstellung:*

---

*Verfalldatum:*

---

**Jede Reiseteilnehmerin und jeder Reiseteilnehmer ist für gültige Einreisepapiere selber verantwortlich. Kuoni Reisen kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund ungenügender Reisedokumente.**

## **Gesundheit und Medikamente**

Offiziell werden keine Schutzimpfungen für die Einreise nach Spanien verlangt. Empfohlen werden aber die in der Schweiz üblichen Grundimpfungen. Für weitere und auf Sie abgestimmte Informationen wenden Sie sich bitte rechtzeitig vor Abreise an Ihren Hausarzt.

Die Mitnahme einer persönlichen Reiseapotheke mit Medikamenten gegen Schmerzen, Durchfall und Erkältung (Klimaanlagen) sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel usw. lohnt sich. Bei Unklarheiten oder speziellen Fragen konsultieren Sie rechtzeitig vor der Reise Ihren Hausarzt. Wenn Sie regelmässig Medikamente einnehmen müssen, empfehlen wir Ihnen einen kleinen Vorrat auf die Reise mitzunehmen. Oftmals ist es im Ausland nicht einfach, die gleichen Präparate zu kaufen. Medikamente und Mittel für Kontaktlinsen sollten immer im Handgepäck mitgeführt werden. Bitte beachten Sie dazu die neuen gültigen Bestimmungen für das Handgepäck.

Die nationalen Gesetze in Bezug auf Medikamente und Drogen können – je nach Destination – wesentlich strenger sein als in unserem Land. Falls Sie für den persönlichen Gebrauch Medikamente mitführen, lassen Sie sich von Ihrem Arzt ein Rezept ausstellen und belassen Sie die Medikamente in der Originalverpackung. Im Zweifelsfalle erkundigen Sie sich bitte bei der offiziellen Vertretung des zu besuchenden Landes, ob und in welcher Form Sie ein bestimmtes Medikament einführen dürfen.

## **Versicherungen**

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Versicherungsschutz zu prüfen. Der Versicherungsschutz ist Sache jedes einzelnen Teilnehmers.

## **Fluginformationen**

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, den Flughafen rechtzeitig zu erreichen, informieren Sie bitte eine der folgenden Stellen:

Kuoni Schalter am Flughafen:

Flughafen Zürich, Check-In-Halle 3:

043 816 35 29

Kuoni Reisen AG, Gruppenreisen,

Bärenplatz 6-8, 3000 Bern 7

Telefon:

058 702 62 85

Fax:

058 702 62 83

## RUND UMS GEPÄCK

### Freigepäck

Erwachsene und Kinder ab 2 Jahren haben in der Economy Class Anrecht auf: 20 kg Freigepäck, in Business Class auf: 30 kg Freigepäck.

### Übergepäck

Übergepäck kann gegen Bezahlung mitgenommen werden (der entsprechende Tarif kann ziemlich hoch sein und ist direkt beim Check-in am Flughafen zu bezahlen). Sollte Ihnen unterwegs durch Kauf von Artikeln Übergewicht entstehen, haben Sie die Möglichkeit, dieses auf eigene Verantwortung per See- oder Luftfracht nach Hause zu senden.

### Einige Empfehlungen

- Legen Sie zusätzlich zum Gepäckanhänger aussen an der Tasche auch einen Zettel mit Namen und Adresse in das Gepäck.
- Verstauen Sie Wertgegenstände wie z.B. elektronische Geräte, Kameras, Film, Bargeld und Schmuck im Handgepäck.
- Führen Sie wichtige Artikel wie Medikamente, Rezepte und Schlüssel ebenfalls im Handgepäck mit.
- Holen Sie Ihr Gepäck sofort nach der Ankunft ab.

**Auf allen Flügen dürfen im Handgepäck grundsätzlich keine Flüssigkeiten oder Gels mitgenommen werden. Ausgenommen ist Babynahrung.**

### Ausnahmen

- Milch/Milchpulver und Babynahrung in einem kleinen Behälter, wenn ein Kleinkind (2 Jahre oder jünger) mitreist.
- Ärztlich verschriebene Medikamente, welche auf den Namen der reisenden Person (Name auf dem Ticket) lauten.
- Ärztlich verschriebene Medikamente, welche die Menge von 120ml (4oz.) pro Behälter nicht überschreiten.
- Flüssigkeiten oder Gels für Diabetiker, die diese Mittel für die Behandlung ihrer Krankheit brauchen. Die Menge ist auf 240ml (8oz.) pro Behälter beschränkt.

# KUONI

## **Sportausrüstung**

Die Grösse der Flugzeug-Frachträume ist beschränkt. Sportausrüstungen wie Surfbretter, Deltasegler, Tauchflaschen, Velos, Skis, Schlauchboote, Golfsäcke usw. benötigen somit eine Voranmeldung bei Ihrer Buchungsstelle. In der Regel wird für den Transport eine Gebühr erhoben. Nicht jede Fluggesellschaft ist allerdings in der Lage, solche Fracht anzunehmen.

## **Gepäcktransport, Beschädigung oder Verlust der Gepäckstücke**

Bitte überwachen Sie Ihre Gepäckstücke. Wir können keine Haftung für verloren gegangene Gegenstände übernehmen. Leider wird es nicht zu umgehen sein, dass die Koffer für einige Schritte selbst getragen werden müssen. Wir bitten Sie daher auch im eigenen Interesse zu schwere Gepäckstücke zu vermeiden.

Wird Ihr Gepäck während der Reise beschädigt oder geht es verloren, wenden Sie sich an die Reiseleitung oder an die transportierende Flug-/Busgesellschaft am Ankunftsort, damit Ihnen eine schriftliche Bestätigung der Beschädigung oder des Verlustes gegeben wird. Falls Sie vor Abreise eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, muss diese Bestätigung nach Ihrer Rückkehr mit der Police direkt an die entsprechende Versicherungsgesellschaft gesandt werden.

Bei Diebstahl ist zudem ein Polizeirapport notwendig. Bestätigungen müssen nach dem Schadenereignis an Ort und Stelle verlangt werden. Ohne diese Dokumente wird die Versicherungsgesellschaft keinen Schadenersatz leisten.

## **Handgepäck**

Bitte beachten Sie, dass pro Person ein Handgepäckstück von 8 kg mit dem max. Höchstmass von 115cm (Länge + Breite + Höhe) in die Flugzeugkabine genommen werden darf. Da es vorkommen kann, dass Gepäckstücke mit Verspätung am Zielort eintreffen, empfehlen wir Ihnen, kleinere Gebrauchsgegenstände ins Handgepäck zu nehmen. Ebenso sollten Wertsachen, Dokumente, Schlüssel und Medikamente im Handgepäck mitgeführt werden.

## **Sicherheitsbestimmungen**

Im Interesse einer optimalen Abwicklung der Abflugformalitäten an den Schweizer Flughäfen und für die Sicherheit der Passagiere gilt folgende Regelung:



# KUONI

1. Pro Passagier wird nur noch ein nicht registriertes Handgepäck, nebst Zollfreiartikeln und Handtasche, zugelassen. Dieses Gepäckstück darf höchstens 8 kg schwer sein und die Summe der drei Dimensionen (Länge + Höhe + Breite von 115cm) nicht überschreiten.
2. Elektrische und elektronische Geräte, die von der Sicherheitskontrolle nicht zweifelsfrei als ungefährlich identifiziert werden können, werden zurückgewiesen. Elektronische Geräte, die das Radarsystem des Flugzeuges stören könnten, sind ohne Batterien so zu verpacken, dass sie als registriertes Gepäck befördert werden könnten. Vor Gebrauch eines elektronischen Gerätes im Flugzeug ist unbedingt das Kabinenpersonal zu kontaktieren.
3. Passagiere mit zuviel Handgepäck werden von der Sicherheitskontrolle zurückgewiesen.
4. Um Probleme, im Extremfall das Verpassen eines Fluges, zu vermeiden, bitten wir Sie, die in Ihrem Reiseprogramm oder von Ihrem Reisebüro genannte letzte Einfindungszeit einzuhalten. Während der Hochsaison, wie z.B. Schulferienzeit oder über Feiertage, ist zu bedenken, dass möglicherweise Staus im Strassenverkehr oder längere Wartezeiten beim Check-in entstehen können. Falls Sie also in dieser Zeit reisen, empfehlen wir Ihnen, früher als zur angegebenen "spätesten Einfindungszeit" am Flughafen zu sein.
5. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Sitzplatzzuteilung ausschließlich durch die Fluggesellschaft erfolgt und die Kuoni Reisen AG darauf keinen Einfluss hat.

## **Gepäcketiketten/-Anschrift**

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Koffer die von uns gelieferten Gepäcketiketten, versehen mit Ihrer Heim- und der Hoteladresse an der Destination, tragen. Die Identifikation Ihres Gepäcks an den Flughäfen und in den Hotels wird dadurch wesentlich erleichtert. Um Verwechslungen zu vermeiden und für allfällige Nachforschungen ist es von Vorteil, wenn Sie jedes einzelne Gepäckstück mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse anschreiben. Wir empfehlen Ihnen, auch im Innern der Gepäckstücke eine Adressetikette anzubringen, für den Fall, dass die äussere Etiketle losgerissen würde.

## PARKMÖGLICHKEITEN IN ZÜRICH

### Zürich-Kloten

Am Flughafen Zürich stehen gedeckt und offen genügend Parkplätze in verschiedenen Preiskategorien zur Verfügung. Alle Parkplatzanlagen sind 24 Stunden geöffnet. Es sind keine Reservationen erforderlich.

### Valet Parking

Entgegennahme des Fahrzeuges durch Europcar direkt auf der Vorfahrt beim Check-in 1 und Check-in 2. Einfaches Abholen bei der Rückkehr an gleicher Stelle. Telefon 043 816 59 44 oder [www.europcar.ch](http://www.europcar.ch)

Weitere Informationen entnehmen Sie der beiliegenden Broschüre Flughafen Zürich – Wegweiser.

## RUND UMS FLIEGEN

### Check-in am Vorabend

Das Check-in kann am Vorabend erfolgen. Im Internet können Sie unter [www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch) Informationen zum Flughafen Zürich-Kloten abrufen.

### Check-in am Bahnhof (Fly-Rail Baggage)

Das Check-In am Bahnhof ist mit Swiss nach Spanien möglich.

### Web Check-in

Wir empfehlen Ihnen, vom Web Check-In mit Swiss für Gruppen über Internet [www.swiss.com](http://www.swiss.com) Gebrauch zu machen.

### Flugplanänderungen

Flugplanänderungen bleiben vorbehalten; bei Änderung der Flugzeiten werden wir Sie, solange dies möglich ist, informieren.

# KUONI

## **Verspätungen**

Auf eventuelle Verspätungen hat der Reiseveranstalter grundsätzlich keinen Einfluss. Verspätungen können entstehen durch Überlastung der Flugstrassen oder der Flugzeugstandplätze, technische Gründe können vorliegen usw. Falls bei Verspätungen Fragen auftauchen, wenden Sie sich bitte an unsere Hostessen am Flughafen in der Schweiz oder an unsere Reiseleitung an der Destination.

Bitte beachten Sie, dass, falls zwischen der flugplanmässigen Ankunft in der Schweiz und der Abfahrt des letzten Zuges weniger als 90 Minuten liegen, das Erreichen dieses Zuges nicht gewährleistet werden kann. Bitte berücksichtigen Sie diesen Umstand bei der Organisation Ihrer Rückreise zu Ihrem Wohnort. Für entstandene Spesen durch Verspätungen ist der Reiseveranstalter grundsätzlich nicht haftbar.

Alle Flüge sind Nichtraucher-Flüge.

## REISEPROGRAMM

### 1. Tag – Samstag, 10. September 2011 Zürich – Palma de Mallorca

---

Individuelle Anreise zum Flughafen Zürich-Kloten.

**07.20 Uhr** Späteste Einfindungszeit am Flughafen im Check-in Bereich 1. Treffpunkt mit der Gruppe. Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle.

**09.05 Uhr** Abflug mit Swiss, **Kurs LX 2152** nonstop nach Palma de Mallorca. Kleiner Imbiss an Bord.

**10.55 Uhr** Ankunft in Palma de Mallorca.

Gepäckempfang und Zollkontrolle.

Nach der Zollkontrolle werden Sie von der lokalen Reiseempfangen und zu Ihrem privaten Transferbus gebracht, welcher Sie direkt zum Hotel fährt.

Nach Ankunft beim Hotel Bezug der Zimmer im **HOTEL APARTMENT VIVA PALMA NOVA**.

Nur wenige Kilometer von Palma-Stadt entfernt, befindet sich das schöne Touristenzentrum von Palmanova. Und dort im Zentrum, nur 200m vom wunderschönen Strand entfernt, liegen die Hotel-Appartements Viva Palmanova.

Abendessen und Übernachtung.

### 2. Tag – Sonntag, 11. September 2011 Mallorca – Freizeit

---

Frühstück im Hotel.

Tag zur freien Verfügung.

Abendessen und Übernachtung.

## 3. Tag – Montag, 12. September 2011

### Mallorca – Fahrrad Tour

---

Frühstück im Hotel.

**09.30 Uhr** Beginn des Ausflugs ab Hotel. Biketour mit „Off Road“ Strecken.  
Strecke: Calvia–Capdella–Paquera–Santa Ponsa–Palma Nova  
Distanz: 40 Kilometer  
Schwierigkeitsgrad: leicht bis mittelschwer  
Begleitung durch 2 Reiseführer, Helm und Fahrrad werden gestellt.

**13.00 Uhr** Rückkehr ins Hotel.

Rest des Tages zur freien Verfügung.

Abendessen und Übernachtung.

## 4. Tag – Dienstag, 13. September 2011

### Mallorca – Kajak

---

Frühstück im Hotel.

**09.30 Uhr** Beginn des Kajak Ausflugs ab Hotel. Sehr schöne Route entlang der Küste von Mallorca, um die Strände und Calitas zu genießen, wo ein Halt gemacht wird zum Schwimmen oder etwas Essen.

Begleitung durch 2 Kajak Monitoren, Material und notwendige Ausrüstungen werden gestellt.

**13.00 Uhr** ca. Rückkehr zum Hotel.

Rest des Tages zur freien Verfügung.

Abendessen und Übernachtung.

## 5. Tag – Mittwoch, 14. September 2011 Mallorca – Go Kart

---

Frühstück im Hotel.

**09.15 Uhr** Abfahrt vom Hotel und Transfer zur Kart Bahn.

**10.00 Uhr** Beginn des Kart Fahrens auf der 1200 Meter langen und etwa 5 m breiten Asphaltbahn. Die Anlage ist ausgestattet mit einer Ampelstartanlage und elektronischer Zeitmessung sowie Magnetband.

Eingeschlossen ist die exklusive Benutzung der Kartbahn, das Benutzen von 10 Karts gleichzeitig, Helme, elektronische Zeitmessung, Rennbahn Assistent.

**11.00 Uhr** Ende des Kart Fahrens.

Anschliessend Rückfahrt mit dem privaten Bus zum Hotel.

**12.00 Uhr** ca. Rückkehr zum Hotel.

Rest des Tages zur freien Verfügung.

Abendessen und Übernachtung.

---

### Anreise von Max Rütimann, Urs Fischer, Andreas Kirchheim, Urs Domeisen

Individuelle Anreise zum Flughafen Zürich-Kloten.

**13.35 Uhr** Späteste Einfindungszeit am Flughafen im Check-in Bereich 1. Treffpunkt mit der Gruppe. Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle.

**15.05 Uhr** Abflug mit **Swiss, Kurs LX 2150** nonstop nach Palma de Mallorca. Imbiss an Bord.

**16.50 Uhr** Ankunft in Palma de Mallorca.

# KUONI

Gepäckempfang und Zollkontrolle.

Nach der Zollkontrolle begeben Sie sich zum IBEROservice Schalter am Flughafen, der sich zwischen den Ausgängen E und F befindet. Dort treffen Sie auf den Fahrer, der auf Sie wartet.

Transfer mit Minibus direkt zum Hotel.

Nach Ankunft beim Hotel Treffen auf die Gruppe und Bezug der Zimmer im **HOTEL APARTMENT VIVA PALMA NOVA**.

Abendessen und Übernachtung.

---

## Abreise von Ditmar Stax

Am Nachmittag individuelle Fahrt zum Flughafen. Späteste Einfindungszeit 90 Minuten vor Abflug. Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle.

**17.35 Uhr** Abflug mit **Swiss, Kurs LX 2151** nonstop nach Zürich. Imbiss an Bord.

**19.30 Uhr** Ankunft in Zürich.

Gepäckempfang und Zollkontrolle. Individuelle Heimreise.

**6. Tag – Donnerstag, 15. September 2011**

**Mallorca – Stadtbesichtigung**

---

Frühstück im Hotel.

**09.30 Uhr** Abfahrt ab Hotel zur Stadtbesichtigung von Palma de Mallorca. Zu den Hauptsehenswürdigkeiten der Hauptstadt der Balearen zählen die Kathedrale, ein dreischiffiges gotisches Bauwerk - auch Kathedrale des Lichts genannt - und die Burg Bellver, ebenfalls ein gotisches Bauwerk mit interessantem rundem Innenhof. Ansonsten sind für Palma

selber die sehr engen Gassen typisch. Hier kann meist noch nicht einmal ein Auto durchfahren. Der Grund für diese Bauweise ist die im Sommer unerträgliche Hitze. Durch die Dicht an Dicht-Bauweise können die Sonnenstrahlen die unteren Etagen der Häuser nicht erreichen. So wird es dort nicht zu warm.

**13.30 Uhr** ca. Rückkehr zum Hotel.

Rest des Tages zur freien Verfügung.

Abendessen und Übernachtung.

## **7. Tag – Freitag, 16. September 2011 Palma de Mallorca – Tauchen / Schnorcheln**

---

Frühstück im Hotel.

Der Vormittag steht zur freien Verfügung.

**15.30 Uhr** Beginn des Tauch-/Schnorchel Ausfluges ab Hotel.  
Die Gruppe führt die Aktivität zusammen aus. 2 Teilnehmer mit Brevet führen 2 Tauchgänge aus. Die 16 Teilnehmer nehmen am Schnorcheln teil.  
Eingeschlossen sind für die Taucher 2 Tauchgänge mit Flasche und Bleigurt sowie Taucherausrüstung.  
Für die Schnorchler wird die notwendige Ausrüstung gestellt.

**19.30 Uhr** Rückkehr zum Hotel, Abendessen und Übernachtung.

<b>Abreise von Walter Müller, Arthur Steffen, Heinz Zürcher</b>
---

Am Nachmittag individuelle Fahrt zum Flughafen. Späteste Einfindungszeit 90 Minuten vor Abflug. Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle.



**19.25 Uhr** Abflug mit **Swiss, Kurs LX 8247** nonstop nach Zürich. Imbiss an Bord.  
**21.35 Uhr** Ankunft in Zürich.

Gepäckempfang und Zollkontrolle. Individuelle Heimreise.

## **8. Tag – Samstag, 17. September 2011** **Palma de Mallorca - Zürich**

---

Frühstück im Hotel.

Am Vormittag steht die restliche Zeit bis zum Transfer an den Flughafen zur freien Verfügung.

29 Personen reisen gemeinsam zurück.

**15.30 Uhr** Abfahrt vom Hotel und Transfer mit privatem Bus zum Flughafen.  
Gemeinsame Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle.

**17.35 Uhr** Abflug mit Swiss, Kurs LX 2151 nonstop nach Zürich. Imbiss an Bord.  
**19.30 Uhr** Ankunft in Zürich.

Gepäckempfang und Zollkontrolle. Individuelle Heimreise.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen  
Aufenthalt auf Mallorca!**

## ALLGEMEINE NÜTZLICHE INFORMATIONEN

### **Betreuung**

Während Ihres Aufenthaltes werden Sie von unserer lokalen Vertretung IBEROservice betreut.

### **Beanstandungen**

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte umgehend an das Hotel oder für alle anderen Leistungen an unsere lokale Vertretung. Sie können Ihnen in den meisten Fällen behilflich sein.

### **Devisen, Währungen und Kreditkarten**

Einfuhr Lokalwährung frei, Deklaration ab EUR 10'000.-- obligatorisch

Einfuhr Fremdwährung frei, Deklaration ab EUR 10'000.-- (Gegenwert) obligatorisch

Ausfuhr Lokalwährung frei, Deklaration ab EUR 10'000.-- obligatorisch

Ausfuhr Fremdwährung frei, Deklaration ab EUR 10'000.-- (Gegenwert) obligatorisch

### **Einkäufe/Souvenirs**

Alle Einkäufe, die Sie während den Ferien tätigen, erfolgen auf Ihr eigenes Risiko. Unsere Betreuer sind jedoch gerne bereit, Ihnen einige Tipps zu geben.

### **Strom**

Die Stromspannung beträgt 220 Volt, zweipolige Rundstecker / Adapter erforderlich für dreipolige Stecker.

### **Telefon/ Telefax**

Spanien 0034

Schweiz 0041

Anschliessend die nationale Vorwahl ohne die Null und die Teilnehmer-nummer einstellen.

Auslandgespräche von den Hotels oder Mobiltelefonen aus werden oft mit hohen Taxen belegt. Bitte beachten Sie die Informationen des Hotels. In den meisten Hotels müssen Sie auch für den Empfang von Telefaxen eine Gebühr bezahlen.

# KUONI

## **Mobiltelefone**

Für Fragen und Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Netzanbieter.

## **Öffnungszeiten**

*Banken:* 09.00 h – 14.00 h (Montag – Samstag)

*Geschäfte:* 09.30 h – 13.30 h und 16.30 h – 20.00 h (Montag – Samstag)

## **Wertsachen**

Gelegenheit macht Diebe! Benützen Sie für alle Ihre Wertsachen bitte den Hoteltresor oder den Tresor in Ihrem Zimmer und lassen Sie keine Wertgegenstände offen herumliegen.

## **Zeitverschiebung**

Schweiz gegenüber Spanien = +/- 0 Stunden

## WICHTIGE ADRESSEN

### Hoteladresse:

#### **VIVA PALMANOVA**

Avda. Cas Saboners, s/n  
07181 Palmanova (Illes Balears)  
Mallorca – España  
Tel.: +34 971 681 251  
Fax: +34 971 681 364

### Lokale Vertretung:

Iberoservice Incentives  
General Riera, 154 Edif. A  
SP-07010 Palma de Mallorca  
Tel.: +34 971 071 363  
Fax: +34 971 280 316  
Kontaktperson: Edith Bouma

### Schweizer Botschaft in Spanien:

Calle Nuñez de Balboa 35A  
7º, Edificio Goya  
Madrid  
Tel.: 0034 91 436 39 60

### Swiss Spanien Call Center

Tel.: 901 11 67 12 (24 Stunden)

## REISEGEPÄCKLISTE

### *Dokumente*

- Pass
- Inter. Impfausweis
- Blutgruppenausweis
- Flug-/ Bahnbillette
- Halbtaxabonnement
- Generalabonnement
- Traveller Cheques
- Fremdwährungen
- Gepäck-/ Unfallversicherungen
- Stadtpläne/ Landkarten
- Visitenkarten
- Reiseprogramm,  
evtl. Reiseführer

### *Kleider*

- Wäschesack
- Mantel/ Schirm  Reiseapotheke
- Handschuhe
- Jupes/ Blusen/ Kleider
- Abendkleid/ -anzug
- Sportliche Kleidung  Sanitätsartikel
- Pullover/ Jacke
- Hose(n)/ Gürtel
- Nachthemd/ Pyjama
- Unterwäsche/ Socken
- Taschentücher  Filme
- Schuhe

### *Verschiedenes*

- Kugelschreiber  Reisekissen
- Papier/ Couverts
- Adressliste
- Reiselektüre
- Kofferschlüssel  Reisewecker

### *Sportartikel*

- Badehose/ -kleid
- Badetuch
- Shorts
- Sonnenhut
- Strandschuhe
- Sportausrüstung

### *Toilettenartikel*

- Reisenécessaire
- Haarlack/ -gel
- Manicure-Etui
- Sonnencreme
- Waschmittel
- Rasierapparat/ -schaum

### *Reiseapotheke*

- Durchfallmittel/  
Übelkeit usw.
- Insektenschutz

### *Fotoausrüstung*

- Foto-/Filmapparat
- Zubehör

- Sonnenbrille
- Spiele
- Nähzeug

**Als Gedankenstütze und nicht als vollständige Liste zu verstehen.**

# KUONI

NOTIZEN

**KUONI**

# KUONI

Kuoni Reisen AG  
Gruppenreisen  
Bärenplatz 6-8  
Postfach 474  
3000 Bern 7

Tel. 058 702 62 85  
Fax 058 702 62 83  
brn-groups.k@kuoni.ch  
[www.kuoni.ch/bern-groups](http://www.kuoni.ch/bern-groups)